



EUROPEES CHARTER

Voor de ontwikkeling van sociale initiatieven in stations



Inleiding

De bedrijven die actief zijn in het spoor- en stadsvervoer en die dit Charter ondertekenen, onderschrijven de principes die zijn uiteengezet in het Groenboek van de EU over de sociale verantwoordelijkheid van bedrijven.

“Sociaal verantwoordelijke bedrijven beslissen vrijwillig bij te dragen tot een betere samenleving en een schoner milieu. (...)

Winst is het belangrijkste streefdoel van bedrijven. Bedrijven die het concept "sociale verantwoordelijkheid" als een strategische investering in hun basisstrategie, hun managementstructuren en hun activiteiten integreren, kunnen echter tegelijkertijd een sociaal en milieuvriendelijk beleid voeren. (Uit het *Groenboek* van de Europese Commissie “De bevordering van een Europees kader voor de sociale verantwoordelijkheid van bedrijven”. Brussel, juli 2001.

Vanuit een dynamische visie op duurzame ontwikkeling erkennen ze dat de sociale verantwoordelijkheid van bedrijven in de sectoren van het spoor- en stadsvervoer een belangrijke waarde wordt die bij de algemene beoordeling van een bedrijfsproject in aanmerking moet worden genomen.

Ze zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid tegenover de gemeenschap en delen aldus dezelfde visie op burgerzin en sociaal engagement, vooral bij het omgaan met sociale uitsluiting of marginaliteit en veiligheidsvoorschriften in treinstations.

Sociale interventies in treinstations zorgen voor een betere mobiliteitservice en hebben aldus een positief effect op het stadsleven. De sociale rol van het bedrijf is dus essentieel voor het algemeen belang van de gemeenschap.

De ondertekenaars van dit Charter zijn er stellig van overtuigd dat sociale uitsluiting moet worden aangepakt in samenwerking met alle betrokken partijen, zowel publieke als private. Deze bereidwillige inspanningen vergen ook constante aanmoediging op zowel binnenlands als Europees niveau.

De bedrijven die dit Charter ondertekenden, verklaren zich akkoord om:

- dezelfde waarden voor sociaal engagement te delen en daarbij dit Charter te hanteren als inspiratie voor hun initiatieven. Dat gebeurt volledig in overeenstemming met de projecten die door hun respectieve bedrijven afzonderlijk worden voorbereid en met de overheidsregels die erop van kracht zijn in hun landen van herkomst;
- geregeld samen te komen om opinies en ervaringen te delen inzake sociale marginaliteit in treinstations en om informatie uit te wisselen over initiatieven die werden genomen om de integratie van personen in moeilijkheden en de lokale sociale samenhang te bevorderen.



I – Fundamentele principes voor de ontwikkeling van sociale initiatieven in stations

Het station als draaischijf voor het stadsleven

Stations zijn vitale organen van onze steden en ontwikkelen zich steeds meer tot dienstencentra voor alle klanten en inwoners van een gebied.

“Een station is een onderdeel van de stad en moet erop afgestemd zijn”

Bedrijven in de sector van het spoor- en stadsvervoer zien hoe het fenomeen van sociale uitsluiting voortdurend kwantitatief en kwalitatief wijzigt, zowel met betrekking tot het type van marginaliteit als het aantal en de herkomst van de betrokken personen die rond of in de stations leven.

Door de effecten van mondialisering en immigratie wordt elke Europese stad geconfronteerd armoede op grote schaal.

De ondertekenende vervoersmaatschappijen zijn het erover eens dat het veiligheidsbeleid afgestemd moet zijn op het sociale solidariteitsbeleid. Dat beleid mag overigens niet louter uitgaan van een liefdadigheidscontext op basis van vrijwilligerswerk, maar moet steunen op geschikte professionals die kunnen tegemoetkomen aan de specifieke noden van mensen aan de rand van de maatschappij die rond de stations circuleren. Zij kunnen hen oriënteren naar gespecialiseerde opvangplaatsen en passende maatregelen treffen met het oog op hun sociale en economische integratie.

Omgaan met sociale uitsluiting op grote schaal

Ervan uitgaande dat sociale problemen in eerste instantie de verantwoordelijkheid zijn van de overheden, verbinden de ondertekenende bedrijven zich ertoe, met de medewerking van hun werknemers, stationspersoneel en vertegenwoordigers, om het fenomeen van marginalen aan te pakken in samenwerking met de overheid en vrijwilligersorganisaties.

Deze maatregelen zijn erop gericht deze personen een nieuwe kans te geven op persoonlijke, sociale en economische reïntegratie.

II – Gezamenlijk engagement

De bedrijven die dit Charter ondertekenden, verklaren zich akkoord om:

- sociale maatregelen te plannen in stedelijke gebieden en spoorwegzones in samenwerking met overheidsinstanties, vrijwilligersorganisaties, de gemeenschap en de ordediensten;
- de evolutie van sociale uitsluiting te onderzoeken en te volgen op basis van studies en research, en hun bevindingen te delen met de andere netten die deze overeenkomst ondertekenden;
- het spoorwegpersoneel en meer bepaald het stationspersoneel te sensibiliseren om met sociale uitsluiting om te gaan;
- de vereiste beleids- en managementtools te ontwikkelen om het fenomeen van sociale uitsluiting in stations aan te pakken;



- geregeld samen te komen om 'best practices' uit te wisselen;
- een website voor te bereiden om aldus de sociale initiatieven van de verschillende spoornetten die dit Charter ondertekenden, meer onder de aandacht te brengen.

III – Organisatie en promotie van het Forum van mobiliteitsbedrijven

De wil om te delen

De vertegenwoordigers van de mobiliteitsbedrijven die dit Charter ondertekenden, verklaren dat ze de intentie hebben hun programma's te delen om aldus op Europese schaal bij te dragen tot een professionele benadering van sociale uitsluiting. Deze activiteiten kaderen in een context van duurzame ontwikkeling, waarbij de bescherming van het sociale weefsel even belangrijk is als de bescherming van het milieu.

De wil om te communiceren

De rapporten en publicaties naar aanleiding van die uitwisseling zullen worden verstuurd naar het management van elk bedrijf dat dit Charter ondertekende. Ook de Voorzitter van de UIC (Union Internationale des Chemins de Fer) – Groep Stationsbeheerders - ontvangt een exemplaar van elke publicatie.

Het voorzitterschap

Het voorzitterschap van het Forum is in handen van twee co-voorzitters die zijn aangesteld door bedrijven die actief zijn in de mobiliteitssector van twee verschillende landen. Het betreft een roterend voorzitterschap dat tweejaarlijks wordt vernieuwd.

Voor het beheer van het Forum voorzien de waarnemende co-voorzitters personeel dat belast wordt met de secretariaats- en coördinatie-taken.

De co-voorzitters worden bijgestaan door een beheerscomité, dat is samengesteld uit een vertegenwoordiger van elk bedrijf dat het Charter ondertekende. Het beheerscomité is belast met het uitstippelen van een algemeen beleid en keurt tevens het jaarlijkse activiteitenplan goed.

Jaarlijks vindt een Europese conferentie plaats voor het uitwisselen van informatie over de aangenomen sociale initiatieven.

Uitbreiding met nieuwe leden

De ondertekenaars streven ernaar het netwerk van het Forum uit te breiden naar andere Europese spoorwegmaatschappijen en hun toetreding te bevorderen.



Lijst van de bedrijven die het Charter ondertekend hebben



Jean Louis JOURDAN



Daniela CAROSIO



Hendrik VANDERKIMPEN



Alex KREMER

Rome, 29 oktober 2008